

Puerto Iguazú, 20 de Septiembre, 2022

Estimados

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. para informarle el convenio de tarifas vigentes para el año 2022, divididos por trimestres, comprendido desde el 01 de julio al 01 de abril del 2023.

Iguazú Grand se encuentra alineado con las recomendaciones, normas y requerimientos de la OMS, OMT, Ministerio de Salud y Turismo de la Nación y de la Provincia de Misiones, así como las de la municipalidad de Puerto Iguazú y la AHTRA. Además del sistema de gestión de la calidad, seguridad y medio ambiente, que establecen las normas IRAM SECTUR, se ha elaborado un protocolo para la prevención y mitigación del virus SarsCov-2 y otros agentes de riesgos, brotes y epidemias, mientras desarrolle su actividad o tenga personal realizando tareas en sus instalaciones.

**TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES
SUJETAS A MODIFICACIONES CON PREVIO AVISO POR EL HOTEL**

CATEGORIA	JULIO A SEPTIEMBRE	OCTUBRE A ABRIL2023
JUNIOR SUITE	USD 203	USD 210
EXECUTIVE SUITE	USD 223	USD 231
GARDEN SUITE	USD 324	USD 336
PARADISE SUITE	USD 330	USD 343
MASTER SUITE	USD 340	USD 353
CATEGORIA	ALTAS ESPECIALES	
JUNIOR SUITE	USD 241	
EXECUTIVE SUITE	USD 265	
GARDEN SUITE	USD 385	
PARADISE SUITE	USD 393	
MASTER SUITE	USD 405	

BLACK OUT	
Año Nuevo	26 Dic al 06 Ene 2023
Semana Santa	29 de Marzo al 1 de Abril incl.
Carnaval	17 al 21 Feb 2023 incl.

ALTA	
Junio	
Corpus Christi	16
Paso a la Inmortalidad del Gral. Don Martín Miguel de Güemes y Gral. Manuel Belgrano	17/18/19
Julio	
Vacaciones Invierno	08 al 31
Agosto	
Paso a la Inmortalidad del Gral. José de San Martín (17/8)	12/13/14
Septiembre	
Spring Break (ARG)	16 al 24
Octubre	
Día del Respeto a la Diversidad Cultural (12/10)	6/7/8/9
Noviembre	
Proclamación República (BR)	12/13/14
Soberanía Nacional	18/19/20
Diciembre	
Inmaculada Concepción	7/8/9/10

Según *Decreto 1043/16*, a partir del 1 de enero 2017 nuestro Hotel no cobrará el 21% de IVA (impuesto) en el alojamiento de turistas que comprueben su nacionalidad extranjera, siempre y cuando el mismo se abone con tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria. En caso de abonar el alojamiento en efectivo, se cobrará el 21% de impuesto en la tarifa.

Para que el turista pueda gozar de la exención del impuesto en su alojamiento, el Hotel deberá recibir comprobante de residencia en el exterior (país de residencia) con fotocopia de pasaporte. De lo contrario no se podrá efectuar la devolución.

Los gastos extras se abonan con el 21% de impuesto.

POLITICA DE MENORES:

Extra Adulto: a partir de los 12 años.	USD\$ 54
--	-----------------

Temporada Alta:

POLITICA DE CANCELACIÓN: 7 días antes. En caso de cancelación fuera de este período, se cobrará la primera noche como penalidad. Por favor notificar la cancelación por escrito.

SERVICIOS

Las tarifas incluyen:

- Desayuno buffet. Horario de 07.00hs a 10.30hs.
- Wi Fi en habitaciones y áreas públicas.
- Acceso al Casino.
- Estacionamiento al aire libre, monitoreado.
- Acceso al gimnasio
- Acceso al Wellness Center – Circuito de Agua (sauna seco, sauna húmedo, ducha escocesa) con reserva previa.
- Piscina cubierta y climatizada
- Baño romano
- 3 piscinas externas en cascada
- 2 canchas de tenis de polvo de ladrillo
- 1 cancha deportiva multiuso

Kids Club –Club de la Selva:

Nuestro Club de la Selva ofrece distintas actividades recreativas para toda la familia. El equipo de recreadores se encarga de diagramar actividades que entretienen a grandes y chicos desde teatro de títeres, obras de teatro, clases de circo, acrobacia en tela, fiestas temáticas, shows, mini-cine y nuestro afamado campamento.

En el kids club contamos con un escenario para realizar karaoke o actuaciones dentro de la sala para niños de más de 8 años / adolescentes y un espacio especialmente diseñado para los más pequeños con juegos didácticos estilo Montessori, ambientando el lugar con colores y diseños en las paredes divertidos y estimulantes de nuestros personajes de la mitología guaraní.

Algunas de nuestras actividades:

- Talleres de arte;
- Huerta Orgánica;
- Mini Granja;
- Sendero Ecológico.
- Actividades en la piscina: Aquazumba, waterballs, waterbasket, water polo, inflables, tobogán y distintos juegos acuáticos para los más chicos.
- Fútbol enjabonado;
- Campamentismo, fogón y cancionero.

Priorizamos las actividades al aire libre tomando todos los recaudos necesarios para que la experiencia de las familias sea segura y conozcan un poco más del destino Cataratas, su cultura y gran biodiversidad.

Todas las actividades son supervisadas por personal especializado constantemente.

***Los menores de 5 años podrán participar en todas las actividades recreativas acompañados por un mayor de 18 años.

Wellness Center:

En nuestro Wellness Center nos enfocamos en tratamientos holísticos de bienestar para nuestros huéspedes. Ofrecemos clases de yoga y meditación guiada, stretching, terapia de reconexión, clases de pilatesmat, reiki y para quienes lo requieran, de una manera segura, masajes convencionales.

Los elementos **(AIRE, TIERRA, FUEGO Y AGUA)** están presentes tanto en los tratamientos que se desarrollan como en las actividades propuestas. En algunos casos, se enfatiza un elemento y para algunas actividades utilizamos más de uno.

Observaciones:

- Las tarifas son netas por noche por habitación en base single o doble, están expresadas en **DOLARES AMERICANOS, no incluyen IVA del 21%**.
- A partir del 01/12/15, DGR MISIONES a través de la RG 29/2015 designa a HCI S.A. como Agente de Percepción del Impuesto sobre los Ingresos Brutos en la jurisdicción de Misiones. *** LA ALICUOTA ES UNICA PARA PERCEPCIONES Y ES DEL 3.31%**
- Huésped adicional: ver tabla de valores según período.
- Cuna sin cargo hasta 2 años de edad, en todas las categorías.
- Estas tarifas aplican solo a reservas individuales, a partir de 10 habitaciones se considerará grupo y el mismo se cotizará puntualmente.
- Check In: 14.00hs // CheckOut: 10.00hs. Solicitamos informar con anterioridad los casos de EARLY CHECK IN y LATE CHECK OUT ya que los mismos dependerán de la disponibilidad del hotel.
- En caso de desear confirmar ECI o LCO, el mismo contara con un cargo adicional. Consultar cargo adicional en recepción.
- El hotel no acepta el ingreso de menores de 18 años, sin la previa autorización de su madre/padre o tutor.
- En el caso de que los padres o tutores no estén presentes, el adulto responsable deberá tener una autorización para viajar con el menor.
- Tener en cuenta que al momento del check in se le solicitará al huésped una tarjeta de crédito o depósito de USD 200.- para garantizar los extras de su estadía.
- Las reservas podrán ser canceladas sin cargo, hasta 48 horas antes del día de ingreso del huésped. En caso de no show o cancelación fuera de término, se cobrará 1 noche de penalidad por habitación reservada y el hotel podrá disponer de la habitación.
- Las salidas anticipadas podrían imponer un cargo, por lo tanto las mismas serán reconfirmadas al momento del check in.
- Las tarifas podrán ser modificadas con aviso previo. Este convenio reemplaza y anula toda tarifa o promoción anterior al presente. El Hotel se reserva el derecho de realizar cambios en la prestación de los servicios y comodidades sin previo aviso, como así también su cuenta corriente sino registrara movimiento comercial.
- Las tarifas deberán ser aplicadas exclusivamente al movimiento turístico internacional de la agencia.
- Las tarifas no son aplicables al tráfico comercial, congresos, convenciones, ferias, exposiciones, incentivos, grupos deportivos, artísticos o eventos especiales.
- Las tarifas pueden sufrir modificaciones con previo aviso.
- El hotel se reserva el derecho de cerrar las tarifas de convenio en períodos de alta ocupación y ofrecer tarifas comisionables.
- El hotel se reserva el derecho de requerir reservar un mínimo de noches (dos o más) en fechas determinadas.
- Las tarifas son estrictamente confidenciales y deberán ser publicadas únicamente en tarifarios y/o boletines informativos en forma de paquete incluyendo además del valor de la habitación, el de otros servicios y actividades (por ejemplo: pasaje aéreo, excursiones, paseos, alimentos y bebidas, etc), con el debido mark up aplicado.

ECOTASA TURÍSTICA:

A partir de julio 2017, se reglamenta la Ordenanza Municipal N° 54/15 de la ECOTASA TURÍSTICA, la cual establece que todo turista alojado en establecimientos de la Jurisdicción Municipal abone una Ecotasa Turística por un máximo de 2 noches (pernocte) aún cuando el pernocte sea mayor. El valor actual de la Ecotasa es de AR\$ 150 por turista, sujeto a cambios sin previo aviso por la Municipalidad de Puerto Iguazú. El pago deberá realizarse en el hotel, en efectivo. Se exige del pago de la tasa a ciudadano oriundo y residente de Misiones, Jubilados de nuestro país, personas con capacidades diferentes, menores de doce (12) años. Se acepta el pago en moneda extranjera al cambio del día.

Formas de pago:

- Todas las reservas deberán ser pre-pagadas con un mínimo de 72hs. antes del ingreso del Huésped. De lo contrario, el hotel no estará obligado a brindar el servicio y podrá cancelar la reserva automáticamente. En caso de disponer de habitaciones, podrá aceptarse el ingreso del huésped a la tarifa disponible en ese momento.
- El pago puede realizarse a través de tarjeta de crédito, cuenta corriente, o mediante depósito bancario.
- En caso de contar con cuenta corriente en el Hotel, las mismas se deberán cancelar dentro de los 30 días posteriores de emitida la factura.
- En caso de encontrar discrepancias en facturas y/o tarifas aplicadas se conviene un plazo máximo de 30 días para efectuar el reclamo. Pasada esa fecha no se recibirán los mismos.

Detallamos las cuentas bancarias:

<p>BANCO SANTANDER SUCURSAL IGUAZU CUENTA CORRIENTE EN PESOS N° 451-000183/6 - CBU 072045112000000018368 Pagos en Pesos Argentinos (se pueden depositar cheques y dinero en efectivo)</p>
<p>BANCO ITAÚ CUENTA CORRIENTE EN PESOS N° 34236421004 / CBU 2590050910342364210046</p>
<p>BANCO SANTANDER SUCURSAL IGUAZU CUENTA ESPECIAL EN DOLARES N° 451-000185/0 - CBU 0720451121000000018505 Para pagos en dólares, solamente en efectivo.</p>
<p>Razón Social: HCI SA / CUIT: 30-66211734-6 Domicilio: Ruta 12 Km 1640 – N3370FKB – Puerto Iguazu – Misiones – Argentina También debe contener el número de CAI (Clave Actualización Impositiva) cuyo vencimiento no debe ser anterior a la fecha de emisión de la factura</p>

Reservas:

Para solicitar reservas, por favor contactar a nuestra central de reservas al e-mail reserveigr@grand-hotels-lux.com y en caso de requerir sólo disponibilidad, hacerlo al teléfono 0800 888-4726 o al Whatsapp +54 3757 443973.

Agradecemos la oportunidad de poder estar a su servicio, dado que juntos compartimos la verdadera vocación de brindar hospitalidad mediante un servicio de excelencia, satisfaciendo plenamente las expectativas de nuestros apreciados clientes.

Cordialmente,

Alejandro Flores
Ejecutivo de Cuentas
Iguazú Grand