

Puerto Iguazú 20 de septiembre de 2022

Estimado

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. para informarle el convenio de tarifas vigentes para el año 2022, divididos por trimestres, comprendido desde el 01 de julio al 01 de abril del 2023.

**TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES
SUJETAS A MODIFICACIONES CON PREVIO AVISO POR EL HOTEL**

CATEGORIA	01 de Julio al 30 de Septiembre	01 de Octubre al 01 de Abril
Clasica	USD 138	USD 150
Vista Río	USD 152	USD 165
Río con Balcón	USD 186	USD 202
JR Vista Río	USD 228	USD 247
Panoramic Suite	USD 308	USD 334
CATEGORIA	ALTAS ESPECIALES	
Clasica	USD 168	
Vista Río	USD 185	
Río con Balcón	USD 227	
JR Vista Río	USD 278	
Panoramic Suite	USD 375	

BLACK OUT	
Año Nuevo	26 Dic al 06 Ene 2023
Semana Santa	29 de Marzo al 1 de Abril incl.
Carnaval	17 al 21 Feb 2023 incl.

ALTA	
Junio	
Corpus Christi	16
Paso a la Inmortalidad del Gral. Don Martín Miguel de Güemes y Gral. Manuel Belgrano	17/18/19
Julio	
Vacaciones Invierno	08 al 31
Agosto	
Paso a la Inmortalidad del Gral. José de San Martín (17/8)	12/13/14
Septiembre	
Spring Break (ARG)	16 al 24
Octubre	
Día del Respeto a la Diversidad Cultural (12/10)	6/7/8/9
Noviembre	
Proclamación República (BR)	12/13/14

Soberanía Nacional	18/19/20
Diciembre	
Inmaculada Concepción	7/8/9/10

POLITICA DE MENORES

Niños menores de 12 años van sin cargo compartiendo habitación con los padres en camas existentes, en caso de sumar camas, llevaría el mismo costo que el adulto, 54 USD.

Según **Decreto 1043/16**, a partir del 1 de enero 2017 nuestro Hotel no cobrará el 21% de IVA (impuesto) en el alojamiento de turistas que comprueben su nacionalidad extranjera, siempre y cuando el mismo se abone con tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria. En caso de abonar el alojamiento en efectivo, se cobrará el 21% de impuesto en la tarifa.

Para que el turista pueda gozar de la exención del impuesto en su alojamiento, el Hotel deberá recibir comprobante de residencia en el exterior (país de residencia) con fotocopia de pasaporte. De lo contrario no se podrá efectuar la devolución.

Los gastos extras se abonan con el 21% de impuesto.

POLITICA DE CANCELACIÓN: 7 días antes. En caso de cancelación fuera de este período, se cobrará la primera noche como penalidad. Por favor notificar la cancelación por escrito a reserveigr@grand-hotels-lux.com

Las tarifas incluyen:

- Desayuno Buffet. Horario de 06.30hs a 10.30hs.
- Wi Fi en habitaciones y áreas públicas.
- Acceso a la piscina y baño romano.
- Acceso al gimnasio.

Facilidades y servicios:

Restaurant "Doña Flor", Buena Vista Club Bar, Business Center, TV Lounge, Lobby Bar, Room Service, lavandería, Área protegida, estacionamiento sin cargo, Salones Panoramic y Mirador para eventos.

Observaciones:

- Las tarifas son netas por noche por habitación en base single o doble, están expresadas en DOLARES AMERICANOS, NO incluyen IVA de 21%, NO incluyen IIBB.
- A partir del 01/12/15, DGR MISIONES a través de la RG 29/2015 designa a HCI S.A. como Agente de Percepción del Impuesto sobre los Ingresos Brutos en la jurisdicción de Misiones. * **LA ALICUOTA ES UNICA PARA PERCEPCIONES Y ES DEL 3.31%**
- Huésped adicional USD 49.- + IVA por noche por habitación. A partir de los 12 años y solamente en categoría Jr. Suite.
- Cuna sin cargo hasta 2 años de edad en todas las categorías.
- 1 Niño de 0 a 5 años podrá alojarse en categoría Estándar / Río, compartiendo cama con los padres.
- Política de menores en Junior Suites: hasta 2 niños de hasta 11 años sin costos, solamente en categoría Jr. Suite. A partir de 12 años se cobra la tercera persona.
- Estas tarifas aplican solo a reservas individuales, a partir de 10 habitaciones se considerará grupo y el mismo se cotizará aparte.

- Check In: 14.00hs // Check Out: 10.00hs. Solicitamos informar con anterioridad los casos de EARLY CHECK IN y LATE CHECK OUT ya que los mismos dependerán de la disponibilidad del hotel.
- En caso de desear confirmar ECI o LCO, el mismo contará con un cargo adicional. Consultar cargo adicional en recepción.
- El hotel no acepta el ingreso de menores de 18 años sin la previa autorización de su madre/padre o tutor.
- En el caso de que los padres o tutores no estén presentes, el adulto responsable deberá tener una autorización para viajar con el menor.
- Tener en cuenta que al momento del check in se le solicitará al huésped una tarjeta de crédito o depósito de USD 200.- para garantizar su estadía.
- Las reservas podrán ser canceladas sin cargo, hasta 48 horas antes del día de ingreso del huésped. En caso de no show o cancelación fuera de término, se cobrará 1 noche de penalidad por habitación reservada y el hotel podrá disponer de la habitación.
- Las salidas anticipadas podrían imponer un cargo, por lo tanto las mismas serán reconfirmadas al momento del check in.
- Las tarifas podrán ser modificadas con aviso previo. Este convenio reemplaza y anula toda tarifa o promoción anterior al presente. El Hotel se reserva el derecho de realizar cambios en la prestación de los servicios y comodidades sin previo aviso, como así también su cuenta corriente sino registrara movimiento comercial.
- Las tarifas deberán ser aplicadas exclusivamente al movimiento turístico internacional de la agencia.
- Las tarifas no son aplicables al tráfico comercial, congresos, convenciones, ferias, exposiciones, incentivos, grupos deportivos, artísticos o eventos especiales.
- Las tarifas pueden sufrir modificaciones con previo aviso.
- El hotel se reserva el derecho de cerrar las tarifas de convenio en períodos de alta ocupación y ofrecer tarifas comisionables.
- El hotel se reserva el derecho de requerir reservar un mínimo de noches (dos o más) en fechas determinadas.
- Las tarifas son estrictamente confidenciales y deberán ser publicadas únicamente en tarifarios y/o boletines informativos en forma de paquete incluyendo además del valor de la habitación, el de otros servicios y actividades (por ejemplo: pasaje aéreo, excursiones, paseos, alimentos y bebidas, etc), con el debido mark up aplicado.

ECOTASA TURÍSTICA:

A partir de julio 2017, se reglamenta la Ordenanza Municipal N° 54/15 de la ECOTASA TURÍSTICA, la cual establece que todo turista alojado en establecimientos de la Jurisdicción Municipal abone una Ecotasa Turística por un máximo de 2 noches (pernocte) aún cuando el pernocte sea mayor. El valor actual de la Ecotasa es de AR\$ 150 por turista, sujeto a cambios sin previo aviso por la Municipalidad de Puerto Iguazú. El pago deberá realizarse en el hotel, en efectivo. Se exime del pago de la tasa a ciudadano oriundo y residente de Misiones, Jubilados de nuestro país, personas con capacidades diferentes, menores de doce (12) años. Se acepta el pago en moneda extranjera al cambio del día.

Formas de pago:

- Todas las reservas deberán ser pre-pagadas con un mínimo de 72hs. antes del ingreso del Huésped. De lo contrario, el hotel no estará obligado a brindar el servicio y podrá cancelar la reserva automáticamente. En caso de disponer de habitaciones, podrá aceptarse el ingreso del huésped a la tarifa disponible en ese momento.
- El pago puede realizarse a través de tarjeta de crédito, cuenta corriente, o mediante depósito bancario.
- En caso de contar con cuenta corriente en el Hotel, las mismas se deberán cancelar dentro de los 30 días posteriores de emitida la factura.
- En caso de encontrar discrepancias en facturas y/o tarifas aplicadas se conviene un plazo máximo de 30 días para efectuar el reclamo. Pasada esa fecha no se recibirán los mismos.
- Las reservas podrán ser canceladas sin cargo, hasta 48 horas antes del día de ingreso del huésped. En caso de no show o cancelación fuera de término, se cobrará 1 noche de penalidad por habitación reservada y el hotel podrá disponer de la habitación.

- Las salidas anticipadas podrían imponer un cargo, por lo tanto las mismas serán reconfirmadas al momento del check in.
- Las tarifas podrán ser modificadas con aviso previo. Este convenio reemplaza y anula toda tarifa o promoción anterior al presente. El Hotel se reserva el derecho de realizar cambios en la prestación de los servicios y comodidades sin previo aviso, como así también su cuenta corriente sino registrara movimiento comercial.
- El hotel se reserva el derecho de requerir reservar un mínimo de noches (dos o más) en fechas determinadas.
- Las tarifas son confidenciales y podrán ser publicadas en forma de paquete incluyendo además el precio de otros servicios.

Formas de pago:

- Todas las reservas deberán ser pre-pagadas con un mínimo de 72hs. antes del ingreso del Huésped. De lo contrario, el hotel no estará obligado a brindar el servicio y podrá cancelar la reserva automáticamente. En caso de disponer de habitaciones, podrá aceptarse el ingreso del huésped a la tarifa disponible en ese momento.
- El pago puede realizarse a través de tarjeta de crédito, cuenta corriente, o mediante depósito bancario.
- A partir de la fecha, las **tarifas en dólares**, que se abonen en pesos deberá ser a la cotización del día del pago según cotización BILLETE del Banco Nación vendedor, tal cual figura la leyenda en la factura. Esto aplica a las Facturas de Cta Cte, y pre-pagos, sin excepción.
- En caso de contar con cuenta corriente en el Hotel, las mismas se deberán cancelar dentro de los 30 días posteriores de emitida la factura.
- En caso de encontrar discrepancias en facturas y/o tarifas aplicadas se conviene un plazo máximo de 30 días para efectuar el reclamo. Pasada esa fecha no se recibirán los mismos.

Detallamos las cuentas bancarias:

BANCO SANTANDER SUCURSAL IGUAZU <u>CUENTA CORRIENTE EN PESOS</u> N° 451-000183/6 - CBU 072045112000000018368 Pagos en Pesos Argentinos (se pueden depositar cheques y dinero en efectivo)
BANCO ITAÚ CUENTA CORRIENTE EN PESOS N° 34236421004 / CBU 2590050910342364210046
BANCO SANTANDER SUCURSAL IGUAZU <u>CUENTA ESPECIAL EN DOLARES</u> N° 451-000185/0 - CBU 072045112100000018505 Para pagos en dólares, solamente en efectivo.

Reservas:

Para solicitar reservas, por favor contactar a nuestra central de reservas al e-mail: reserveigr@grand-hotels-lux.com y en caso de requerir sólo disponibilidad, hacerlo al teléfono 0800 888 4726 o al Whatsapp +54 3757 443973

Agradecemos la oportunidad de poder estar a su servicio y trabajar en conjunto con el objetivo de satisfacer plenamente las expectativas de nuestros mutuos apreciados clientes.

Alejandro Flores
Ejecutivo de Cuentas
Panoramic Grand